

## CONDICIONES GENERALES PROGRAMA #BESTIES

### Tiendas Tiger España

Como responsable del programa de fidelización #BESTIES Club Card ("Programa", "#BESTIES Club"), Tiger Stores Spain S.L.U. ("Nosotros", "Tiger Stores Spain", "Flying Tiger Copenhagen España").

#### 1. SOBRE NOSOTROS

La empresa encargada del desarrollo de #BESTIES Club es:

Tiger Stores España S.L.U.  
Calle Orense 34 10º 28020 Madrid  
C.I.F. B85364495  
Teléfono: 915701392  
Dirección de correo electrónico: institucional.es01@flyingtiger.com

La información relativa a las circunstancias y la responsabilidad de la protección de sus datos y privacidad está disponible en el enlace a la [Política de privacidad](#) proporcionado junto con estas Condiciones.

#### 2. ADHESIÓN

La adhesión al Programa es totalmente gratuita y puede llevarse a cabo:

- I. **En persona.** Los Participantes pueden inscribirse en persona utilizando sus propios medios electrónicos a través de los códigos QR expuestos en las tiendas físicas que operan bajo el logotipo "Flying Tiger Copenhagen" y "Tiger" (empresas corporativas o locales) y que están ubicadas en el Territorio (tal y como se define a continuación), excluyendo expresamente los puntos de venta del País Vasco, La Rioja y Navarra ("Tiendas Físicas P-6").
- II. **En línea.** Los participantes pueden inscribirse en línea a través del sitio web [www.tigerstoresspain.es/Tarjetas/Besties/landing\\_Besties.html](http://www.tigerstoresspain.es/Tarjetas/Besties/landing_Besties.html) o del sitio web <https://app.loyicard.com/> ("sitios web").

#### 3. USO DE LA TARJETA #BESTIES CLUB

La tarjeta #BESTIES Club ("Tarjeta #BESTIES Club ") consiste en una tarjeta club digital que permite el seguimiento de determinadas actividades que darán derecho al titular de la tarjeta a una serie de posibles recompensas y ventajas exclusivas. Por ello, la Tarjeta #BESTIES Club es personal e intransferible, y su uso indebido dará lugar a su retirada por parte del establecimiento.

Nos reservamos el derecho de verificar la identidad de cualquier participante en cualquier circunstancia relacionada con el Programa (por ejemplo, compras, cambios o devoluciones, acumulación y/o canje de puntos, aplicación de beneficios asociados, etc.). En las Tiendas Físicas, se podrá solicitar a los participantes que se identifiquen a través de sus datos personales (por ejemplo, correo electrónico, teléfono móvil y/o nombre y apellidos) o del identificador de la tarjeta #Besties Club (código de barras), que podrá mostrarse a través de su tarjeta digital de socio (correo electrónico de bienvenida, tarjeta web o versiones para monedero móvil de la tarjeta digital).

Sólo se considerará que un participante es titular de una tarjeta válida si su membresía sigue activa y no ha sido cancelada.

La tarjeta es propiedad del emisor y puede ser revocada por éste unilateralmente.

#### 4. ACTIVIDADES ASOCIADAS A LA TARJETA #BESTIES CLUB

Formar parte del Programa permitirá a los participantes:

- I. Utiliza la Tarjeta #Besties Club en compras en Tiendas Físicas y que éstas queden registradas.
- II. Instalar la Tarjeta #Besties Club en su monedero móvil.
- III. Ser premiado una (1) vez al año con beneficios asociados a su cumpleaños en el momento de registrarse en el Programa como usuario a través del Sitio Web o en la Tienda Física.
- IV. Ser premiado una (1) vez al año con beneficios asociados a su aniversario dentro del Club, según fecha de registro en el Programa como usuario a través del Sitio Web o en la Tienda Física. Según disponibilidad por parte de la empresa.
- V. Acumular el 5% de sus compras realizadas dentro de los periodos marcados en estos Términos y Condiciones para convertir en un saldo de puntos y poder recibir premios asociados a estas compras según los diferentes niveles marcados en estos Términos y Condiciones.
- VI. Formar parte de nuevas promociones y ventajas exclusivas adicionales.
- VII. Recibir comunicaciones adicionales y contenidos personalizados si ha otorgado su consentimiento para ello.

#### 5. BENEFICIOS de la TARJETA #BESTIES CLUB CON OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Formar parte del Programa tendrá los siguientes beneficios ("Beneficios"):

- I. **Cheques regalo.** Generación de vales descuento de valor absoluto o porcentual para compras en Tiendas Físicas.
- II. **Promociones.** Algunas de las promociones de productos en las Tiendas Físicas, como los regalos de productos, pueden estar disponibles únicamente para los participantes. Si se agotan las existencias promocionales, Flying Tiger Copenhagen podrá sustituir los regalos por otros del mismo valor, o de un valor superior, y de características similares.
- III. **Vales personalizados.** Los participantes que utilicen su tarjeta en compras podrán recibir vales basados en sus hábitos de compra, como la periodicidad, la frecuencia, el valor o el contenido específico de sus hábitos de compra.
- IV. **Actividades exclusivas.** Los participantes pueden ser invitados a participar en actividades exclusivas no abiertas al público en general, como inauguraciones privadas, lanzamientos anticipados, encuentros, sorteos de premios, etc.
- V. **Más ventajas con otros productos y servicios:** Descuentos y condiciones especiales con marcas colaboradoras.

#### 6. CONDICIONES DE LA TARJETA #BESTIES CLUB, ACTIVIDADES Y VENTAJAS

##### CLAUSULAS.

**Primera.** Podrá adherirse al #Besties Club cualquier persona física que, en el momento de la adhesión al Programa, tenga al menos 16 años de edad y sea residente en cualquiera de las regiones en las que Tiger Stores España haya lanzado el Programa ("Territorio"). Quienes, con anterioridad al lanzamiento del Programa, sean usuarios registrados y titulares de la Tarjeta FLY de Tiger Stores España también podrán disfrutar de los Beneficios que ofrece sin formalizar suscripción alguna (la suscripción se realizará por defecto). No obstante, lo anterior, dichos usuarios podrán, en cualquier momento, darse de baja del Programa según se explica en la Cláusula Sexta siguiente.

**Segundo.** Los Beneficios no podrán, en ningún caso, ser cedidos a terceros. Tendrán por defecto un plazo de caducidad de treinta (30) días desde el día de su acumulación y transcurrido dicho plazo sin que se haya procedido a su canje, caducarán automáticamente. Excepcionalmente, algunos Beneficios podrán tener un periodo de validez inferior y/o ser válidos para la compra de una colección específica de productos o en un momento determinado, en su caso, esta validez será claramente comunicada al cliente en el momento de su emisión.

**Tercero.** Una vez que el participante haya hecho uso de los Beneficios, éstos quedarán automáticamente desactivados. Los participantes que utilicen su Tarjeta #Besties Club en compras

podrán utilizar algunos de los Beneficios concedidos en dichas compras si cumplen los criterios del Beneficio individual. Para canjear algunos Beneficios, los participantes deberán cumplir los criterios del Beneficio individual en el momento de su emisión (como, entre otros, el Cumpleaños o la Suscripción a la Newsletter). Asimismo, otras Ventajas (como los descuentos) requieren una compra previa, que puede o no incluir un valor mínimo de compra para ser aplicable.

Los participantes podrán canjear sus premios presencialmente en las Tiendas Físicas incluidas en el programa de fidelización y, en todo caso, los Beneficios no podrán ser canjeados por dinero en efectivo y no serán reembolsables. En ningún caso se realizarán envíos o entregas a distancia de los posibles premios.

**Cuarto.** Sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados anteriores, a continuación, se establecen las normas generales de funcionamiento relativas a la acumulación y canje de las Prestaciones:

- I. No está permitido vender, comerciar o adquirir cheques regalo / vales personalizados de descuentos de Flying Tiger Copenhagen.
- II. Las prestaciones incluidas en el Programa estarán sujetas a cambios.
- III. El valor de la compra de Productos se calculará en base al importe final del ticket de compra una vez deducidos los Beneficios aplicados (u otros descuentos, rebajas o promociones que coexistan en ese momento, en su caso).
- IV. Los Beneficios aplicados en compras en Tiendas Físicas no serán acumulables y sólo podrán aplicarse sobre precios activos en el momento del canje del Beneficio en dicha Tienda Física. Por tanto, se podrá utilizar solamente un cheque regalo / vale personalizado por pedido y compra.
- V. Los cheques regalo / vales personalizados pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido). En caso de que el importe del cheque regalo / vale personalizado no cubra el precio final de venta (IVA incluido), los participantes deberán pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago disponibles. En caso de que el cheque regalo / vale personalizado tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si el participante no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
- VI. El canje de cheques regalo y cheques personalizados puede combinarse con cualquier otro método de pago.
- VII. Puede que no sea posible acumular compras y canjear Beneficios durante periodos de rebajas o promociones.
- VIII. No garantizamos la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Programa cuando razones técnicas (por ejemplo, error en el funcionamiento de sistemas, servidores, equipos informáticos, Internet) o de fuerza mayor lo impidan, por lo que no asumiremos responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de continuidad en el funcionamiento del Programa. No obstante, y siempre que sea posible, haremos todo lo posible por notificar al participante dichas incidencias.

**Quinto.** En caso de devoluciones y/o cambios de Productos adquiridos mediante la acumulación y/o canje de los Beneficios (en especial, en caso de cheques regalo / vales personalizados), puestos que éstos son de un sólo uso, Flying Tiger Copenhagen ajustará éstos de la siguiente manera:

- I. Si el participante ha canjeado un Beneficio "Bolsa de Tela" gratuito objeto de devolución y/o canje, éste no será cambiado o devuelto salvo en caso de producto defectuoso y tendrá un plazo de caducidad de treinta (30) días desde el día de su reexpedición.
- II. Si el participante ha canjeado un Beneficio en la compra del producto objeto de devolución, donde como resultado de esta, la compra inicial incumple las condiciones específicas del cupón y posteriores prestaciones asociadas, estas quedarán automáticamente anuladas.

Si, como resultado de una devolución y/o cambio, el participante recibe un pago de devolución, éste será siempre de un importe igual al de la compra original y no podrá convertir el Beneficio en un valor en efectivo.

**Sexto.** El Programa entra en vigor el 4 de marzo 2024 y tendrá una duración indefinida.

No obstante, lo anterior, Flying Tiger Copenhagen se reserva el derecho a cancelar o modificar las CGyC del Programa en cualquier momento. En este caso, Flying Tiger Copenhague informará con antelación a los participantes a través de los canales de comunicación que, en su caso, habilite a tal efecto (correo electrónico, página web, etc.). La modificación o cancelación de las CGyC del Programa no dará derecho al participante a indemnización alguna.

**Séptima.** La cancelación por parte de Flying Tiger Copenhagen como participante del Programa, ya sea por fraude en su uso o por cualquier otro motivo, conlleva la renuncia a todos los derechos y Beneficios, incluidos, entre otros, los regalos, vales, promociones, puntos no vencidos o el saldo acumulado por el titular de la tarjeta.

El participante podrá darse de baja del Programa, y en consecuencia tramitar su baja como usuario, enviando un correo electrónico a [institucional.es01@flyingtiger.com](mailto:institucional.es01@flyingtiger.com). Una vez tramitada la baja, el participante renuncia a todos los derechos y beneficios, incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo, los regalos, vales, promociones, puntos, o el saldo acumulado por el titular de la tarjeta, sin posibilidad de recuperarlos posteriormente.

Del mismo modo, el participante será dado de baja automáticamente y, en consecuencia, renunciará a todos los derechos y Beneficios, incluidos, entre otros, los regalos, vales, promociones, puntos, o el saldo acumulado no caducados sin posibilidad de recuperarlos posteriormente si:

- El participante ejerce su derecho a borrar sus datos personales en relación con su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil.
- El participante ejerce su derecho a modificar sus datos personales, de forma que sus datos contravengan alguna de las normas de adhesión (por ejemplo, la fecha de nacimiento, requisitos mínimos de edad, etc.).

**Octava.** Los clientes que ya disponían de la Tarjeta #Besties Club 2023-2024, recibirán automáticamente una comunicación a su correo electrónico y/o monedero móvil, con la actualización de su Tarjeta #Besties Club 2024 renovada para poder empezar a hacer uso de ella desde el periodo vigente, sin necesidad de volver a registrarse.

**Novena.** El sistema de compensación se lleva a cabo mediante la acumulación del 5% del importe neto de las compras que el cliente realice en el periodo de validez, siendo este importe acumulado en forma de saldo de puntos que podrán ser convertidos a cupones descuento o premios según el nivel alcanzado por el cliente.

**Décima.** El canje de los cupones descuento indica el valor económico por el que será válido. Los Beneficios obtenidos por la acumulación de puntos y canje, así como los niveles serán los marcados en las cláusulas undécima y duodécima de los presentes Términos y Condiciones.

**Undécima.** Condiciones de acumulación de puntos y niveles:

- I.** El cliente en posesión de su Tarjeta digital #Besties Club podrá empezar a acumular el 5% de sus compras en forma de puntos a partir del 4 de marzo de 2024.
- II.** La acumulación de puntos se hará efectiva siempre que la compra en cuestión supere el importe de 1€ y se lleve a cabo en las Tiendas Físicas incluidas en el programa de fidelización.
- III.** La acumulación de puntos se hará siempre sobre el saldo neto (con descuentos aplicados y/o otras condiciones aplicables), indicando el valor final pagado por el cliente.

- IV.** La obtención de puntos se conseguirá a través de las compras realizadas por el cliente, siempre que muestre su Tarjeta o Cupones descuento en las tiendas participantes, así como podrá obtener puntos adicionales con otras acciones promocionales que el Programa decida emitir.
- V.** La acumulación de puntos se llevará a cabo a lo largo del año, teniendo 3 niveles diferentes a alcanzar según la cantidad de puntos obtenidos:
  - a. Nivel Oro: primer nivel adquirido al darse de alta en el Programa. A este nivel pertenecerán los clientes que tengan entre 0 y 300 puntos acumulados en su Tarjeta #Besties Club.
  - b. Nivel Platino: segundo nivel alcanzado por los clientes que tengan entre 301 y 1.000 puntos acumulados en su Tarjeta #Besties Club. Duración mínima de tres (3) meses en el nivel. El cliente permanecerá en el nivel siempre que mantenga la cantidad necesaria de puntos aquí establecida.
  - c. Nivel Diamante: tercer nivel alcanzado por los clientes que tengan más de 1.001 puntos acumulados en su Tarjeta #Besties Club. Duración mínima de tres (3) meses en el nivel. El cliente permanecerá en el nivel siempre que mantenga la cantidad necesaria de puntos aquí establecida.
- VI.** Flying Tiger Copenhagen realizará la revisión correspondiente de puntos para la subida de nivel, según puntos acumulados y criterios acordados. Esta revisión podrá no ser inmediata y tardar una semana en hacerse efectiva.
- VII.** La revisión para el mantenimiento o bajada de nivel se realizará cada tres (3) meses (duración mínima del cliente en cada nivel) según el balance de puntos de cada cliente en dicho momento. En caso de devolución de una compra, se restarán los puntos correspondientes a la tarjeta del cliente, conllevando su posible bajada de nivel al momento por no disponer de los puntos necesarios para mantenerse en su nivel actual con motivo de dicha devolución.
- VIII.** La caducidad de los puntos obtenidos es de tres (3) meses desde el momento en que fueron obtenidos.
- IX.** El sistema de acumulación de puntos consiste en la valoración de cada euro (€) neto de gasto por el cliente equivalente a 5 puntos acumulables.
- X.** En caso de obtener un cheque regalo, el saldo resultante de la transformación de puntos siempre será redondeado, conformando un número redondo.
- XI.** No es posible la obtención de puntos en ninguna otra Tarjeta de fidelización Flying Tiger Copenhagen existente de la que el titular #Besties esté también registrado.
- XII.** No es posible acumular saldo de puntos en compras online.

**Duodécima.** Cupones descuento disponibles y condiciones de canje:

- I.** Todos los clientes con Tarjeta #Besties Club podrán disfrutar las siguientes ventajas comunes disponibles en el Programa:
  - a. Cupón 5% de descuento al darse de alta en el Programa. Sin importe mínimo de compra.
  - b. Cupón 10% de descuento en la fecha de cumpleaños aportada por el usuario al darse de alta en Programa. Sin importe mínimo de compra.
  - c. Cupón 10% de descuento por tu cumpleBestie sin importe mínimo, según disponibilidad.
- II.** Una vez alcanzado un nivel determinado, el cliente obtendrá nuevos cupones descuento o premios correspondientes a su nivel. Estos cupones estarán disponibles en su Tarjeta #Besties Club cada tres meses cumpliendo los criterios de subida o bajada de nivel tras revisión:
  - a. Nivel Oro: Cupón del 10% de descuento. Dicho cupón tendrá un (1) mes de validez y está asociado a una compra mínima de 20€; Cupón regalo de una bolsa de tela disponible en la tienda que se realice la compra. El modelo podrá variar según disponibilidad de cada tienda que participa en la promoción. Este cupón tiene un (1) mes de validez y está asociado a una compra mínima de 20€. El modelo de bolsa para el canje de este cupón será el disponible en cada tienda según stock, pudiendo no ser elegido por el cliente. Este artículo no admite cambio o devolución.

- b. Nivel Platino: Dos (2) cupones del 10% de descuento. El segundo cupón estará disponible pasado un (1) mes desde la obtención del primero. Ambos cupones tendrán un (1) mes de validez y no estarán asociados a una compra mínima; Cupón regalo de una bolsa de tela disponible en la tienda que se realice la compra. El modelo podrá variar según disponibilidad de cada tienda que participa en la promoción. Este cupón no dispone de fecha de caducidad, estando siempre disponible para los clientes de este nivel que realicen compras superiores a 20€. El modelo de bolsa para el canje de este cupón será el disponible en cada tienda según stock, pudiendo no ser elegido por el cliente. Este artículo no admite cambio o devolución.
- c. Nivel Diamante: Tres (3) cupones del 15% de descuento. El segundo y tercer cupón estarán disponibles pasado un (1) mes desde la obtención del cupón anterior. Los 3 cupones tendrán un (1) mes de validez y no estarán asociados a una compra mínima. Cupón regalo de una bolsa de tela disponible en la tienda que se realice la compra. El modelo podrá variar según disponibilidad de cada tienda que participa en la promoción. Este cupón no dispone de fecha de caducidad, estando siempre disponible para los clientes de este nivel que realicen compras superiores a 20€. El modelo de bolsa para el canje de este cupón será el disponible en cada tienda según stock, pudiendo no ser elegido por el cliente. Este artículo no admite cambio o devolución.

- III.** El cupón promocional tiene carácter de un solo uso, pudiendo ser canjeado en una única compra. En caso de devolución parcial o total en una compra con un cupón de descuento aplicado, el importe de devolución será el importe neto pagado por el cliente con el descuento aplicado. El cupón descuento nunca será reconstituido ya que este es de un solo uso.
- IV.** En caso de devolución total o parcial de una compra generando saldo de puntos, esta devolución generará una reducción en el saldo de puntos de la tarjeta asociada.

El cliente está en su derecho de poder rechazar los premios establecidos. Promoción no aplicable a la compra online.

## **7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para más información sobre el tratamiento de datos personales, los participantes pueden consultar la [Política de privacidad](#).

## **8. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación local aplicable a cada participante en el Territorio. Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir de la interpretación y/o ejecución de las presentes Condiciones, y salvo que así lo exija la legislación local aplicable, Flying Tiger Copenhagen y el participante se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la competencia de los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor en el caso de que el usuario tenga la condición de consumidor según la legislación vigente en cada momento.

Nada de lo dispuesto en la presente cláusula afectará a los derechos reconocidos al usuario como consumidor en virtud de la legislación aplicable.

*Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution).*

Tenga en cuenta que la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea que está disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Este enlace se facilita de

conformidad con el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo únicamente con fines informativos. No estamos obligados a participar en la resolución de litigios en línea.

## **9. FRAUDE**

Flying Tiger Copenhagen se reserva el derecho a iniciar las acciones que considere oportunas en caso de detectar comportamientos fraudulentos o sospechosos por parte de participantes que no estén haciendo un uso adecuado de las Ventajas ofrecidas por el Programa.

Última versión: 04/03/2024